

6.-7. Mai 2013
9.00–17.00 Uhr

Kurs

Konfliktklärung

Schwierige Situationen sicher und
kompetent ansprechen

Inhalt

Konflikte sind normal und menschlich. In jeder Beziehung gibt es Konflikte und in der Auseinandersetzung entstehen oft kreative Ideen und Potential für neue Lösungen.

Zu einem Problem werden Konflikte, wenn jemand darunter leidet und das Zusammensein und der Alltag belastet werden. Menschen, die zusammen arbeiten, können durch ungelöste Konflikte massiv beeinträchtigt werden. Betroffene fühlen sich überfordert und sehen sich oft nicht in der Lage, die verworrene Situation zu klären.

Der Kurs bietet Ihnen eine Einführung in die Kommunikations- und Konfliktpsychologie. Geübt wird vorwiegend anhand eigener Fallbeispiele.

Kursziele

Im Kurs lernen Sie:

- schwierige Situationen aus dem Berufsalltag direkt, respektvoll und klar anzusprechen und ein klärendes Gespräch zu führen.
- ein Gespräch erfolgreich zu moderieren.
- ein Klärungsgespräch so zu gestalten, dass den Betroffenen tatsächlich geholfen wird und nachhaltige Lösungen entwickelt werden können.
- die sieben Schritte eines Klärungsgesprächs .

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Personen, welche in Gesundheits- und Sozialberufen arbeiten und in ihrem Alltag immer wieder vor der Aufgabe stehen, Konflikte und schwierige Situationen anzusprechen und zu klären.

Leitung und Moderation

Andrea Gehrig, lic.rer.soc., Studium der Kommunikationswissenschaften, Sozialarbeit und Betriebswirtschaft, Weiterbildung in Sexualpädagogik und Konfliktklärung. Nach vielen Jahren in leitender Position in der Privatwirtschaft heute vor allem in der Beratung und Personalentwicklung tätig.

Veranstaltungsort

Paulus-Akademie Zürich, Carl-Spitteler-Strasse 38, 8053 Zürich,
T 043 336 70 30, F 043 336 70 31, www.paulus-akademie.ch

Kosten

Fr. 395.– (inkl. Pausengetränke, exkl. Mittagessen); Fr. 276.– für Mitglieder Gönnerverein, Studierende und Lernende, IV-Bezüger und mit KulturLegi

Anmeldung

Bis 22. April 2013 auf www.paulus-akademie.ch oder an
Eva Lipp-Zimmermann, Paulus-Akademie Zürich, Carl Spitteler-Strasse 38,
8053 Zürich, T 043 336 70 42, eva.lipp-zimmermann@paulus-akademie.ch

Veranstaltungsbedingungen: Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Rechnung, die bis zum Veranstaltungsbeginn zu begleichen ist. Bei einer Abmeldung bis 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 50.– verrechnet. Bei einer späteren Abmeldung wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt. Die Anzahl Teilnehmende ist beschränkt. Veranstaltungen mit zu kleiner Teilnehmerzahl können abgesagt werden, wobei das Kursgeld zurückerstattet wird oder eine Umbuchung möglich ist.